カスタマーハラスメントに対する基本方針

貼りアップ株式会社では、お客様からいただくご意見・ご要望・ご指摘を大切に受け止め、より良いサービスの提供に努めています。
お客様からの正当なご意見や苦情については、内容を確認し、誠実かつ適切に対応いたします。
一方で、従業員の安全と安心して働ける環境を守るため、社会通念上許容される範囲を超える言動については、カスタマーハラスメントとして適切に対応いたします。

お客様へのお願い

以下のような行為は、従業員の就業環境を害するおそれがあるため、お控えくださいますようお願いいたします。

- 暴力、身体的な攻撃
- 脅迫、威嚇するような言動
- 著しい暴言、侮辱、誹謗中傷
- 土下座等の過度な謝罪の強要
- 長時間にわたる拘束や居座り
- 同じ要求を繰り返し行う行為
- 契約・サービス内容等から著しくかけ離れた要求
- 不当または過度な金銭・補償等の要求（返金等）
- 従業員個人への執拗な攻撃
- SNS 等を利用した従業員個人への誹謗中傷や個人情報の公開
- その他、従業員の就業環境を著しく害する行為

当社の対応

カスタマーハラスメントに該当すると判断した場合、当社は従業員を守るため、責任者による対応への変更、対応の中止、今後の連絡方法の指定、退去のお願い等、必要な対応を行う場合があります。
また、暴力・脅迫等の犯罪に該当する可能性がある行為については、警察その他の関係機関に相談・通報する場合があります。
なお、当社に施工上の不備や説明不足等があった場合には、事実関係を確認したうえで、必要な対応を誠実に行います。
当社は、「お客様からの正当なご意見」と「従業員への不当な言動」を区別し、適切な対応に努めます。
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

貼りアップ株式会社
〒812-0043
福岡県福岡市博多区堅粕 4-26-17
代表取締役　濱田　宏満